

La principal actividad de **FORMACIÓN CARRETILLAS, S.L.** consiste en:

- Formación de operadores de carretillas de manutención hasta 10.000 Kg (UNE 58451:2016)
- Formación de operadores de plataformas elevadoras móviles de personas (PEMP) (UNE 58923:2014)
- La impartición de formación en operadores de carretillas y plataformas elevadoras móviles de personal y puente grúa (ISO 9.001)

Adaptándonos a las circunstancias del mercado **FORMACIÓN CARRETILLAS, S.L.** ha añadido valor a su actividad potenciando la calidad en el servicio.

Por esta razón, hemos decidido implantar y mantener un Sistema de Gestión de Calidad según la norma UNE-EN ISO 9001 vigente y con ello diferenciarnos de la competencia y lograr la fidelidad del cliente. En todos nuestros centros:

- C/ Manyá 19-A, Parque Empresarial Táctica, 46980 Paterna, Valencia
- Avenida Francia nº 46, 12540 Villarreal, Castellón
- C/ Concilio Trento nº 83 local, 08020 Barcelona.

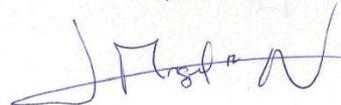
Obtener la aprobación de esta normativa supone:

- Desarrollar, mantener y evaluar un Sistema de Gestión de Calidad orientado a la mejora continua de la eficacia del mismo y a la satisfacción de nuestros clientes y otras partes interesadas, cumpliendo en todo momento con los requisitos establecidos.
- Establecer los canales de comunicación necesarios para que la Política y Objetivos de Calidad sean conocidos y entendidos en todos los niveles de la organización y que los objetivos estén a disposición de los departamentos afectados.
- Gestionar las acciones formativas con criterios de calidad para nuestra plantilla de profesionales.
- Identificar y atender las necesidades de nuestros clientes; creando el clima propicio para que las reclamaciones y sugerencias formuladas por ellos gocen del seguimiento adecuado y alcanzar la satisfacción de los mismos.
- Potenciar la participación creativa de todos los trabajadores de la empresa en la solución de problemas y la mejora continua.
- Implicar a proveedores y subcontratistas en el Sistema de Gestión de la Calidad.
- Asumir el compromiso de cumplir con los requisitos del cliente y otros reglamentarios que le puedan ser de aplicación.

Finalmente, **FORMACIÓN CARRETILLAS, S.L.** revisa y mantiene a disposición del personal y de toda persona ajena a la organización que la solicite esta Política de Calidad.

Fdo. Ángel Nevot Rubio

Formación Carretillas
B-98.903.735
C/ Manyá, 19-A - Paterna



Paterna, a 31 de Enero de 2020